

Annexe 3 - Fiche d'identité de l'entreprise

1. Présentation générale

- Nom de l'entreprise (sa raison sociale)
- Adresse
- Effectif (nombre de salariés)
- Classification de l'entreprise
 - a) Secteur ? activité principale ?
 - b) Vocation : locale, régionale, nationale, internationale ?
 - c) Statut juridique ? (SA, SARL, ...)
 - d) Fait-elle partie d'un groupe ou est-elle indépendante ?
 - e) Quel est son capital ? (pas de capital dans une entreprise individuelle)
 - f) Pour les grandes entreprises : quel est le chiffre d'affaires annuel ?

2. Production

- a) Quelle est la production principale ou quel est le service rendu ?
- b) Pour les entreprises de fabrication donner un schéma productif simple
- c) Pour les entreprises de service, quelles sont les compétences nécessaires pour produire le service ?
- d) Comment le chef d'entreprise choisit-il ses fournisseurs ?

3. Histoire de l'entreprise

- Qui l'a créée ?
- En quelle année ?
- Avec quel statut ?
- Avec combien de personnes et quel capital ?

4. Le personnel de l'entreprise

- Qui est le propriétaire ?
- Qui dirige l'entreprise ?
- Qui embauche et qui licencie ?
- Quel est l'horaire de travail par semaine ?
- Quel service ou quelle personne paye les salaires ?
- Sont-ils au niveau du S.M.I.C. ou plus élevés ? Pouvez-vous donner une fourchette des salaires ?
- Les augmentations ont-elles lieu à l'ancienneté ou au mérite ?
- Le rythme du travail est-il le même toute la journée et toute l'année ? Y-a-t-il des à-coups ? Si oui, comment résout-on un manque de personnel momentané ?
- Existe-t-il un comité d'entreprise ? des avantages sociaux ? (Tickets repas, essence gratuite, colonie ...)

5. La clientèle

- Qui sont les clients (particuliers, entreprises) ? De quelle zone géographique viennent-ils ?
- Comment l'entreprise trouve-t-elle ses clients ?
- Comment l'entreprise fidélise-t-elle ses clients ?
- Est-ce que l'emplacement de l'entreprise a été bien choisi pour les clients et pourquoi ? Est-ce que l'emplacement avait de l'importance dans le cas de l'entreprise où vous faites votre stage ?

6. La concurrence

- Existe-t-il d'autres entreprises concurrentes ? Lesquelles ?
- Se situent-elles à proximité ? ?
- Vous seriez client, laquelle choisiriez-vous et pourquoi ?

Annexe 3 bis - Fiche d'identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise (raison sociale) :

Adresse :

Téléphone :

Adresse internet :

Date de création :

Nombre de salariés :

Type d'entreprise	Publique	Privée	Associative
	Forme juridique :		
Secteur d'activité	Artisanale	Industrielle	Agricole
	Commerciale	De service	
	Type de services : Autre		

L'entreprise : que fabrique-t-elle ? Que produit-elle ? Quels services rend-elle ?

Pour effectuer ces activités, de quoi l'entreprise a-t-elle besoin ?

En matériaux, matières première...

En machines, matériel technique...

Que vend-elle ? / quel service vend-elle ?

Qui sont ses clients / usagers ?

Quels sont les principaux métiers exercés dans l'entreprise ?

Peut-on se former / apprendre un métier dans cette entreprise ?

Des contrats d'apprentissage sont-ils signés dans cette entreprise ?

Si oui, pour quels métiers ?